

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
15 iulie 2025**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Varianta 3

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I

(30 de puncte)

1. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăreia dintre **cele patru** activități specifice care se desfășoară în cadrul compartimentului de etaj **4x1 punct=4 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror patru** sectoare de activitate ale etajului **4x1 punct=4 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru precizarea **oricăror două** instrumente de lucru folosite în vederea bunei organizări și desfășurări a activității serviciului de etaj **2x1 punct=2 puncte**

2. (10 puncte)

- a. Clasificarea agenților de turism după natura serviciilor vândute **2 puncte**
- b. - Prezentarea agenților de stimulare (incentive) **2 puncte**
- Prezentarea agenților de tip „implant” **2 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru menționarea **oricăror patru** caracteristici ale licenței de turism **4x1 punct=4 puncte**

3. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror patru** forme de prezentare a prețurilor **4x1 punct=4 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăruia dintre **cei trei** factori care acționează asupra formării și evoluției prețurilor practicate în turism **3x1 punct=3 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru prezentarea fiecăreia dintre **cele trei** strategii de prețuri în turism, în funcție de cerere-ofertă **3x1 punct=3 puncte**

SUBIECTUL al II-lea

(30 de puncte)

- a. - Câte **1 punct** pentru prezentarea **oricăror trei** caracteristici generale tuturor serviciilor **3x1 punct=3 puncte**
- Câte **1 punct** pentru prezentarea **oricăror două** caracteristici specifice turismului **2x1 punct=2 puncte**
- b. Câte **2 puncte** pentru precizarea fiecărei categorii de servicii turistice în raport cu importanța și motivația cererii **2x2 puncte=4 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror cinci** servicii complementare cazării **5x1 punct=5 puncte**
- d. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăruia dintre **cele șase** servicii cu caracter special **6x1 punct=6 puncte**
- e. Câte **2 puncte** pentru descrierea fiecăruia dintre **cei cinci** factori determinanți ai calității unui serviciu turistic **5x2 puncte=10 puncte**

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

III.1. (24 de puncte)

a.	Câte 3 puncte pentru prezentarea caracteristicilor specifice fiecăreia dintre cele două forme de organizare a activității didactice (<i>frontal, individual</i>)	2x3 puncte=6 puncte
b.	- Câte 1 punct pentru menționarea oricărui avantaj specific fiecăreia dintre cele două forme de organizare a activității didactice (<i>frontal, individual</i>) - Câte 1 punct pentru menționarea oricărei limite specifice fiecăreia dintre cele două forme de organizare a activității didactice (<i>frontal, individual</i>)	2x1 punct=2 puncte 2x1 punct=2 puncte
c.	- Precizarea oricărui tip de activitate didactică organizată frontal - Precizarea oricărui tip de activitate didactică organizată individual	1 punct 1 punct
d.	12 puncte pentru prezentarea modului de desfășurare a celor două tipuri de activități didactice precizate la punctul c . Punctajul se acordă numai dacă elementele menționate, pentru fiecare tip de activitate didactică, sunt corelate și se distribuie astfel: - câte 1 punct pentru tema activității didactice și a rezultatelor învățării vizate - câte 1 punct pentru locul de desfășurare - câte 1 punct pentru resursele necesare desfășurării activității - câte 2 puncte pentru activitatea elevilor - câte 1 punct pentru activitatea profesorului	 2x1 punct=2 puncte 2x1 punct=2 puncte 2x1 punct=2 puncte 2x2 puncte=4 puncte 2x1 punct=2 puncte

III.2. Câte 2 puncte pentru prezentarea fiecăreia dintre **cele trei** noțiuni (validitatea, fidelitatea și obiectivitatea instrumentelor de evaluare) **3x2 puncte=6 puncte**